

**Scheda Tecnica A Lotto unico****Assistenza Domiciliare ed Interventi di Assistenza alla persona****CIG n. 9275745AEA****1. AREA**

Area di Assistenza Domiciliare ed Interventi di Assistenza alla persona.

**2. PERCORSI ASSISTENZIALI RICHIESTI**

Di seguito si riporta il dettaglio delle informazioni e le richieste, in termini di prestazioni e di standard di servizio, dei percorsi assistenziali indicati nel **Quadro riassuntivo dei percorsi assistenziali e delle prestazioni relative al Lotto unico Zona Livorno**

Il concorrente, nell'elaborazione della documentazione tecnica di gara, dovrà attenersi a tali prescrizioni.

**1A) ASSISTENZA DOMICILIARE "ADI SANITARIA" RIVOLTA A MINORI, ADULTI ED ANZIANI PERMANENTEMENTE O TEMPORANEAMENTE NON AUTOSUFFICIENTI IN TUTTI I SETTING ASSISTENZIALI**

**Tipologia di utenza:**

- Persone con problematiche prevalentemente sanitarie nel post acuzie, nella fase terminale della vita, ed in altre condizioni di riabilitazione di patologie croniche e condizioni di fragilità che richiedano assistenza professionale presso il domicilio, anche temporaneo o presso un'altra struttura territoriale, incluso l'ospedale per minori in carico alla Neuropsichiatria Infantile (Salute Mentale Infanzia e Adolescenza);
- Persone non autosufficienti, permanentemente o temporaneamente, con disabilità grave o con malattie croniche, residenti o domiciliati nel territorio della Zona Distretto di Livorno, individuate da Acot, UVM, UVMD, MMG/PLS secondo quanto definito dagli specifici gruppi di progetto o unità valutative, con cui l'appaltatore si dovrà interfacciare al momento della presa in carico del paziente e della stesura dei PAI (piani assistenza individuale).

**Numero medio di utenti/anno: Totale n. 532, oltre a n. 5 nell'ambito di Capraia Isola**

**Territorio:**

Le prestazioni dovranno essere erogate nell'ambito della Zona Distretto Livornese (Comuni di Livorno, Collesalveti e Capraia Isola)

**Ripartizione percentuale dell'utenza nell'ambito del territorio.** In base all'analisi dei dati storici relativi all'attivazione del percorso assistenziale si rileva la seguente ripartizione percentuale nell'ambito dei Comuni ricompresi nel territorio della Zona-Distretto Livornese:

Comune di residenza	N° casi /anno	%
Livorno	479	90%
Collesalveti	53	10%
<b>TOTALE</b>	<b>532</b>	<b>100%</b>

Nell'ambito del Comune di Collesalveti si rileva la seguente ripartizione:

Comune di Collesalveti	N° casi /anno
Collesalveti	13
Nugola	5
Parrana	3

**Scheda Tecnica A Lotto unico****Assistenza Domiciliare ed Interventi di Assistenza alla persona****CIG n. 9275745AEA**

Colognole	1
Vicarello	6
Stagno	16
Guasticce	6
Crocino	2
Castellanselmo	1
<b>Totale</b>	<b>53</b>

**Tipologia di prestazioni:**

Le singole prestazioni assistenziali sono riportate nel quadro riassuntivo dei percorsi assistenziali e delle prestazioni LOTTO unico.

Le prestazioni dovranno essere garantite anche in situazioni di rischio infettivo.

**Figure professionali richieste:** Per lo svolgimento delle prestazioni relative ai percorsi assistenziali sono richieste le seguenti figure professionali:

-Operatore Socio-sanitario (OSS) o figure equivalenti addette all'assistenza di base.

Tutto il personale addetto all'assistenza di base, incluso quello destinato alle sostituzioni, dovrà possedere anche specifiche competenze nella gestione di minori con disturbo psichico. Tale requisito, nel caso in cui non sia già posseduto dal personale, dovrà essere acquisito mediante la partecipazione a corsi formativi da espletarsi obbligatoriamente nel primo semestre dall'avvio del contratto.

**Luogo di svolgimento**

Presso:

- il domicilio, anche temporaneo, dell'utente;
- strutture ambulatoriali territoriali;
- nell'ambiente di vita e nel contesto sociale di riferimento della persona o della famiglia;
- scuole;
- ospedale (reparti ospedalieri) incluso ospedale per minori in carico alla Neuropsichiatria Infantile;

Il luogo di svolgimento potrà essere diverso dalla tipologia sopra descritta se il Progetto Personalizzato lo prevede.

**Fasce orarie di svolgimento del servizio:**

- dal lunedì al sabato escluse le festività nella fascia oraria dalle 7.00 alle 20.00, con svolgimento del servizio di assistenza domiciliare di igiene alla persona a componente prevalentemente sanitaria (ad es: in dimissione post ricovero ospedaliero) di norma nella fascia oraria dalle ore 7.00 alle ore 11,30;
- l'orario di svolgimento dell'attività sarà definito, in base alla tipologia dell'utente e al piano assistenziale individuale;
- L'affidatario sarà tenuto a dare avvio agli interventi programmati entro 24 ore dalla richiesta, salvo urgenza;
- Relativamente all'assistenza svolta presso i reparti di degenza ospedalieri è richiesta l'assistenza H24 tutti i giorni compresi i festivi;

Per particolari esigenze potranno essere richiesti, su progetto specifico, interventi anche in orari diversi da quelli sopraindicati.

**1B) ASSISTENZA DOMICILIARE – “ADI ALZHEIMER” RIVOLTA AD ADULTI ED ANZIANI AFFETTI DA**

**Scheda Tecnica A Lotto unico****Assistenza Domiciliare ed Interventi di Assistenza alla persona****CIG n. 9275745AEA****FORME DI DEMENZA IN AMBITO TERRITORIALE**

**Tipologia di utenza:** persone affette da demenza, assistenza con finalità di mantenimento e recupero delle funzioni cognitive, supporto e tutoraggio familiare per la gestione del malato. Gestione dei malati presso strutture esterne ove possa essere svolta attività fisica adattata e di socializzazione.

**Modalità di presa in carico da parte dei servizi aziendali:** La persona presa in carico dal CDCD (Centro Disturbi Cognitivi e Demenze) da parte del neurologo viene valutata al fine di progettare il percorso di Assistenza Domiciliare Alzheimer (mattina o pomeriggio) con un totale di ore alla settimana e durata di tre mesi circa. Successivamente, il percorso viene interrotto per il criterio della ciclicità e temporaneità: con la sospensione del soggetto trattato (temporaneità) si permette ad un altro paziente di iniziare il percorso assistenziale. Il soggetto messo in "sospeso" verrà richiamato dopo circa due/tre mesi per riprendere il ciclo trimestrale di Assistenza Domiciliare Alzheimer (ciclicità).

In base alla valutazione del neurologo, alcuni soggetti, laddove vi siano i requisiti comportamentali e deambulatori, seguono una ciclicità alternativa, ovvero, al momento della sospensione dell'Assistenza Domiciliare Alzheimer, sono inseriti negli Atelier Alzheimer (mattina o pomeriggio con un totale di ore alla settimana e durata di sei mesi circa) e viceversa.

**Numero medio di utenti/anno:**

Il numero di utenti in carico al servizio sono complessivamente circa 486 ed in base alla modalità di gestione e presa in carico, sopra descritta, l'assistenza domiciliare viene attivata per una media di n. 187 utenti/anno

Il servizio assistenziale rivolto alla tipologia sopra descritta si integra inoltre con le prestazioni a progetto dell'Atelier Alzheimer che, sempre sulla base del criterio della ciclicità, interessano una media di circa 64 utenti/anno.

**Territorio:**

Le prestazioni di assistenza domiciliare rivolta ad adulti e anziani affetti da forme di demenza dovranno essere erogate nell'ambito della Zona Distretto Livornese (Comuni di Livorno, Collesalveti).

**Ripartizione percentuale dell'utenza nell'ambito del territorio.** In base all'analisi dei dati storici relativi all'attivazione del percorso assistenziale si rileva la seguente ripartizione percentuale nell'ambito dei Comuni ricompresi nel territorio della Zona-Distretto Livornese:

Comune di residenza	N° casi /anno	%
Livorno	162	86,63%
Collesalveti	25	13,37%
<b>TOTALE</b>	<b>187</b>	<b>100%</b>

**Tipologia di prestazioni:**

Le singole prestazioni assistenziali sono riportate nel quadro riassuntivo dei percorsi assistenziali e delle prestazioni LOTTO unico.

Le prestazioni dovranno essere garantite anche in situazioni di rischio infettivo.

**Figure professionali richieste:** Per lo svolgimento delle prestazioni relative ai percorsi assistenziali sono richieste le seguenti figure professionali:

- Operatore Socio-sanitario (OSS) o figure equivalenti addette all'assistenza di base.

Tutto il personale addetto all'assistenza di base, incluso quello destinato alle sostituzioni, dovrà possedere

**Scheda Tecnica A Lotto unico****Assistenza Domiciliare ed Interventi di Assistenza alla persona****CIG n. 9275745AEA**

anche specifiche competenze nella gestione dei pazienti con demenza. Tale requisito, nel caso in cui non sia già posseduto dal personale, dovrà essere acquisito mediante la partecipazione a corsi formativi da espletarsi obbligatoriamente nel primo semestre dall'avvio del contratto.

**Luogo di svolgimento**

Presso:

- il domicilio, anche temporaneo, dell'utente;
- nell'ambiente di vita e nel contesto sociale di riferimento della persona o della famiglia;
- anche in strutture diverse dal domicilio mediante organizzazione di Atelier o Caffè Alzheimer.
- Ambulatori del Centro di Diagnosi e Cura delle Demenze (CDCD)

Il luogo di svolgimento potrà essere diverso dalla tipologia sopra descritta se previsto dal Progetto Personalizzato.

**Fasce orarie di svolgimento del servizio:**

- di norma, nei giorni feriali in una fascia oraria compresa tra le ore 7.00 e le ore 20,00;
- l'orario di svolgimento dell'attività sarà definito, in base alla tipologia dell'utente e al piano assistenziale individuale;
- L'affidatario sarà tenuto a dare avvio agli interventi programmati entro 7 giorni dalla richiesta, salvo urgenza e in tal caso dovranno essere realizzati entro le 24 ore.

**1C) ASSISTENZA DOMICILIARE "ADI SANITARIA" RIVOLTA A MINORI ed ADULTI DISABILI NON AUTOSUFFICIENTI IN TUTTI I SETTING ASSISTENZIALI****Tipologia di utenza:**

- Persone con problematiche prevalentemente sanitarie, con disabilità grave / malattie croniche, in condizioni di fragilità che richiedano assistenza professionale presso il domicilio, anche temporaneo o presso un'altra struttura territoriale (scuole, ecc);
- residenti o domiciliati nel territorio della Zona Distretto di Livorno individuati da Acot, UVM, UVMD, MMG/PLS secondo quanto definito dagli specifici gruppi di progetto o unità valutative, con cui l'appaltatore si dovrà interfacciare al momento della presa in carico del paziente e della stesura dei PAI (piani assistenza individuale).

**Numero medio di utenti/anno: Totale n. 8****Territorio:**

Le prestazioni dovranno essere erogate nell'ambito della Zona Distretto Livornese

**Ripartizione percentuale dell'utenza nell'ambito del territorio.** In base all'analisi dei storici relativi all'attivazione del percorso assistenziale si rilevano i seguenti casi nel Comune di Livorno

Comune di residenza	N° casi /anno	%
Livorno	8	100%
<b>TOTALE</b>	<b>8</b>	<b>100%</b>

**Tipologia di prestazioni:**

Le singole prestazioni assistenziali sono riportate nel quadro riassuntivo dei percorsi assistenziali e delle prestazioni LOTTO unico.

Le prestazioni dovranno essere garantite anche in situazioni di rischio infettivo

**Figure professionali richieste:** Per lo svolgimento delle prestazioni relative ai percorsi assistenziali sono richieste le seguenti figure professionali:

**Scheda Tecnica A Lotto unico****Assistenza Domiciliare ed Interventi di Assistenza alla persona****CIG n. 9275745AEA**

- Infermieri
- OSS o figure equivalenti addette all'assistenza di base

**Luogo di svolgimento**

Presso:

- il domicilio, anche temporaneo, dell'utente;
- nell'ambiente di vita e nel contesto sociale di riferimento della persona o della famiglia
- scuole

Il luogo di svolgimento potrà essere diverso dalla tipologia sopra descritta se il Progetto Personalizzato lo prevede.

**Fasce orarie di svolgimento del servizio:**

- di norma, nei giorni feriali e festivi in una fascia oraria compresa tra le ore 7.00 e le ore 20.30,
- l'orario di svolgimento dell'attività sarà definito, in base alla tipologia dell'utente e al piano assistenziale individuale,
- per particolari esigenze potranno essere richiesti, su progetto specifico, interventi anche in orari diversi da quelli sopraindicati,
- L'affidatario sarà tenuto a dare avvio agli interventi programmati entro 24 ore dalla richiesta, salvo urgenza.

**PRESTAZIONI A PROGETTO per IL PERCORSO 1B richieste all'appaltatore e attivabili su richiesta della Zona Distretto**

Nel Quadro riassuntivo dei percorsi assistenziali e delle prestazioni relative al Lotto unico Livorno sono riportate e descritte anche le **PRESTAZIONI A PROGETTO richieste per il PERCORSO 1B**. L'aggiudicatario sarà tenuto a dare avvio entro tre mesi alle relative prestazioni, a partire dalla data comunicata dai competenti uffici ASL, che provvederanno ad inviare la programmazione. Tali prestazioni sono dettagliate e quantificate nel suddetto Quadro Riassuntivo.

**PRESTAZIONI OPZIONALI PERCORSO 1A attivabili su richiesta della Zona Distretto a carico della Zona o dell'utente richiedente**

Considerato che nell'ambito della Zona Distretto Livornese è ricompreso il Comune di Capraia Isola, i fabbisogni sopra espressi non ricomprendono le prestazioni riferite all'ambito territoriale di Capraia Isola, la cui attivazione, per l'importo stimato indicato nel quadro riassuntivo dei percorsi e delle prestazioni LOTTO unico PRESTAZIONI OPZIONALI, necessita in fase di avvio di uno specifico sviluppo progettuale. La presente proposta come tutte le altre prestazioni opzionali saranno oggetto di valutazione come indicato all'art. 9 del Capitolato speciale di appalto (sottocriterio I A). Si rende noto che i casi rilevati (dati storici) nell'ambito di Capraia Isola sono i seguenti:

Comune di residenza	N° casi/anno
Capraia Isola	5

Oltre alle prestazioni opzionali relative all'attivazione dell'assistenza presso Capraia Isola, il quadro riassuntivo dei percorsi assistenziali e delle prestazioni prevede, sempre in riferimento al PERCORSO 1A, altre tipologie di prestazioni opzionali con la relativa quantificazione su base annuale.

**PRESTAZIONI OPZIONALI PERCORSO 1B attivabili su richiesta della Zona Distretto a carico della Zona o dell'utente richiedente**

La richiesta di prestazioni opzionali per il PERCORSO 1B e la loro quantificazione su base annuale é indicata nel quadro riassuntivo dei percorsi assistenziali e delle prestazioni riferito al LOTTO unico.

**PRESTAZIONI OPZIONALI PERCORSO 1C attivabili su richiesta della Zona Distretto a carico della Zona**

**Scheda Tecnica A Lotto unico****Assistenza Domiciliare ed Interventi di Assistenza alla persona****CIG n. 9275745AEA****o dell'utente richiedente**

La richiesta di prestazioni opzionali per il PERCORSO 1C e la loro quantificazione su base annuale é indicata nel quadro riassuntivo dei percorsi assistenziali e delle prestazioni riferito al LOTTO unico

**OBIETTIVI RIFERITI AI PERCORSI 1A) , 1B) , 1C)**

Il servizio sarà finalizzato al perseguimento dei seguenti obiettivi:

- evitare ricoveri ospedalieri impropri;
- garantire la continuità assistenziale Ospedale – Territorio;
- contrastare l'istituzionalizzazione;
- promuovere e recuperare l'autonomia personale;
- mantenere le capacità residue;
- sostenere il nucleo familiare nel carico assistenziale;
- coinvolgere la persona e la famiglia nella progettazione, attuazione e verifica e dell'intervento assistenziale;
- garantire un'adeguata qualità delle risposte assistenziali attraverso la qualificazione degli operatori ed una metodologia di lavoro per progetti personalizzati.

**3. PRESTAZIONI ORGANIZZATIVE RICHIESTE ALL'APPALTATORE**

Per l'erogazione delle prestazioni assistenziali relative ai percorsi descritti al punto 2 e schematizzate nel quadro riassuntivo riferito al Lotto unico é richiesto all'appaltatore l'attuazione di prestazioni organizzative necessarie allo svolgimento dei servizi.

Le prestazioni organizzative sono di seguito riassunte:

A) Attività di gestione del servizio: Attività organizzativa di supporto / coordinamento: Rapporti formalizzati con l'utenza - attivazione, sospensione, chiusura percorso - Raccolta informatizzata dati – Supporto informativo al personale professionale. **Viene richiesto un infermiere coordinatore per tutte le attività previste per un minimo di 2 ore al giorno per 5 giorni alla settimana (su 52 settimane totale ore annue richieste 520);**

B) Formazione degli operatori;

C) Spostamenti degli operatori per l'effettuazione delle prestazioni assistenziali;

D) Messa a disposizione di automezzi idonei per gli spostamenti degli operatori e sostenimento dei relativi costi a carico dell'appaltatore (carburante, manutenzione ordinaria e straordinaria, bollo, assicurazione ecc.);

La valutazione dell'impatto economico degli spostamenti degli operatori (di cui ai punti C e D) potrà essere effettuata sulla base delle informazioni contenute nella presente scheda tecnica che riporta i Comuni ricompresi nell'ambito territoriale e la ripartizione percentuale dell'utenza nell'ambito del territorio in base ai dati storici;

F) Fornitura dei materiali di consumo inclusi i DPI, fornitura di indumenti di lavoro e supporti tecnologici ed informatici necessari all'espletamento delle attività;

G) Rilevazione dati e gestione relativa al sistema informativo per rispetto adempimenti previsti da disposizioni regionali e ministeriali;

H) Messa a disposizione di locali idonei, secondo la normativa vigente, per le attività di gruppo relative alle prestazioni a progetto nell'ambito per percorso 1B "Atelier Alzheimer". Per l'articolazione territoriale di Livorno e Collesalveti l'atelier Alzheimer dovrà essere attivato in una zona urbana possibilmente vicina ai due Comuni;

I locali dovranno essere di ampiezza adeguata ad ospitare gruppi di persone indicati nel relativo percorso assistenziale e i loro familiari.

I) Trasporto utenti dal domicilio al luogo di svolgimento delle prestazioni a progetto "Atelier Alzheimer";

L) Altre prestazioni organizzative per lo svolgimento dei servizi;

**4. DURATA CONTRATTUALE:**

La durata contrattuale è triennale rinnovabile per ulteriori 3 anni su richiesta dell'Azienda USL Toscana Nordovest

**5. CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO:**



**Scheda Tecnica A Lotto unico**

**Assistenza Domiciliare ed Interventi di Assistenza alla persona**

**CIG n. 9275745AEA**

Per l'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto, l'Azienda USL Toscana Nordovest corrisponderà il costo orario unitario per singola figura professionale, in base alle ore effettivamente lavorate nella mensilità di riferimento, ed una quota aggiuntiva al costo orario unitario che sarà riconosciuta all'appaltatore per le prestazioni di tipo organizzativo, come da offerta economica.

**6. DIRETTORE ESECUZIONE CONTRATTUALE:**

L'Azienda USL Toscana Nordovest nomina la Dr.ssa Stefania Giusti Direttore Esecuzione Contrattuale.

**7. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO**

L'Azienda USL Toscana Nordovest nomina il Dr. Franco Bensa Responsabile Unico del Procedimento.

# Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: FRANCO BENSA

DATA FIRMA: 15/06/2022 14:42:53

IMPRONTA: 64643138326364393735313066343364653965616334623731306536656234303739363434386262